



**Ayuntamiento
de Arganda del Rey**

Curso gratuito de Atención al Cliente para empadronados en Arganda del Rey

- **El curso tendrá una duración de 25 horas impartidas en horario de mañana y las inscripciones podrán realizarse a partir del lunes 30 de octubre a las 9:00 horas. Los únicos requisitos son tener más de 16 años y estar empadronado en Arganda del Rey.**

Arganda del Rey, 25-octubre-17

La Concejalía de Empleo, Industria, Desarrollo Local, Turismo, Innovación, Medio Ambiente y Medio Rural, gestionada por Ireño Vara, pone en funcionamiento un curso gratuito de Atención al Cliente. Las inscripciones se podrán entregar desde el lunes 30 de octubre a partir de las 9:00 horas en la Concejalía, situada en la calle Juan XXIII, número 4. Las plazas son limitadas y se cubrirán por riguroso orden de inscripción.

El curso tiene una duración de 25 horas y se impartirá en el Centro Montserrat Caballé durante cinco días, en horario de 9:00 a 14:00 horas. Entre sus contenidos se incluyen: técnicas de comunicación con el cliente, técnicas de atención básica, calidad del servicio en la atención, la satisfacción del cliente y motivación personal y excelencia de la empresa. Una vez finalizado el curso los participantes obtendrán un diploma acreditativo de la formación recibida.

Los únicos requisitos son tener más de 16 años y estar empadronado en Arganda del Rey. Con la ficha de inscripción, que se encuentra adjunta a este documento, se deberá entregar una fotocopia del DNI. Más información en la Concejalía de Empleo, Desarrollo Local y Turismo, o en el teléfono 918711344 (Ext. 5410).

Para ampliar información: Gabinete de Comunicación del Ayuntamiento de Arganda del Rey. Tfno.: 91 871 13 44; www.ayto-arganda.es