



MAS VALE  
PREVENIR QUE  
RECLAMAR



# ATENCIÓN OFERTAS SMS PREMIUM



Dirección General de Consumo  
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA Y HACIENDA

Comunidad de Madrid

[www.madrid.org/consumo](http://www.madrid.org/consumo)



## ATENCIÓN OFERTAS SMS PREMIUM



MAS VALE  
PREVENIR QUE  
RECLAMAR

- △ **SMS PREMIUM** Es un mensaje de texto y multi-media con precios especiales y que tiene **asociado algún servicio** (votaciones, concursos, descarga de melodías, imágenes, etc.).
- △ **Antes de contratarlo, infórmate del precio** de los mensajes y de los contenidos de los servicios.
- △ En determinadas ocasiones con el envío de uno de estos mensajes **el usuario se da de alta** en un servicio de información, entretenimiento u otros, y paga también por cada mensaje recibido.
- △ Si recibes un **SMS de un número desconocido** pero que, por su redacción, te induce a pensar que se trata de un conocido, **no contestes**, se puede tratar de un fraude.
- △ Recuerda que para **dar de baja** los servicios Premium debes enviar un mensaje con la palabra **"BAJA"**.

Infórmate en el 012  
o en el Portal del Consumidor  
[www.madrid.org/consumo](http://www.madrid.org/consumo)



Dirección General de Consumo  
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA Y HACIENDA

Comunidad de Madrid



La Suma de Todos